

Termini e Condizioni

Aggiornate al 17 marzo 2023

Art. 1 Oggetto del Contratto

Le presenti disposizioni (di seguito, per brevità, "Condizioni Generali") sono destinate a regolamentare i servizi offerti dalla One Seal S.r.l., C.F. e P.IVA: 10115390964, con sede legale in Milano, Via Settembrini n. 35 (di seguito, per brevità, "OneSeal").

OneSeal fornirà al Cliente i servizi da questi indicati nell'Ordine di acquisto, sottoscritto dal Cliente ed accettato da OneSeal.

L'Ordine di acquisto e le presenti Condizioni Generali, unitamente agli allegati in essi richiamati, costituiscono, insieme, "il Contratto", le cui disposizioni sono le uniche vigenti tra le Parti.

Art. 2 Durata del Contratto

Il Contratto decorre dalla sottoscrizione dell'Ordine di acquisto da parte del Cliente, che si intende contestuale all'invio dell'Ordine sottoscritto, a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.oneseal.eu o a mezzo e-mail all'indirizzo del Referente Servizi di OneSeal indicato nell'Ordine.

L'attivazione del Servizio si intende perfezionata alla data di comunicazione al Cliente dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (password) della Piattaforma cloud GDPR Zucchetti (d'ora in avanti "Piattaforma") all'indirizzo e-mail del Cliente indicato nell'Ordine e, in caso di pagamento con Bonifico Ricorrente, è subordinata alla ricezione a mezzo e-mail, da parte di OneSeal, del Modulo di Bonifico Mensile Permanente o documento equivalente, accettato dalla Banca del Cliente.

La durata del contratto è pari alla durata dei tempi di esecuzione indicati nell'Ordine di acquisto.

Art. 3 Descrizione del Servizio PrivacyUp

3.1 **Modello Privacy:** OneSeal presterà al Cliente attività di Consulenza, fino ad otto ore, per la predisposizione del Modello Organizzativo Privacy che comprende:

- ✓ Analisi e individuazione delle attività di trattamento
- ✓ Valutazione dei rischi relativi al trattamento dei dati
- ✓ Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) in caso di rischi elevati
- ✓ Elenco aggiornato degli asset e delle misure di sicurezza
- ✓ Registri delle attività di trattamento dei dati personali;
- ✓ Informativa per le seguenti categoria di interessati: lavoratori, clienti e fornitori;
- ✓ Individuazione dei ruoli e disciplina dei rapporti con i soggetti coinvolti;
- ✓ Lettere di autorizzazione e un mansionario privacy
- ✓ Atti di designazione a Responsabili del trattamento di tutti i fornitori che trattano dati per conto della tua Organizzazione
- ✓ Privacy policy utenti per n. 1 sito web del Cliente

e più in generale per la predisposizione di un Modello Organizzativo Privacy (d'ora in avanti "MOP") come risultante dell'impiego delle funzionalità della Piattaforma.

L'attività privacy relativa alla eventuale videosorveglianza e/o e-commerce del Cliente non è inclusa nei servizi prestati

3.2 **Aggiornamento del Modello:** OneSeal presterà al Cliente attività di Consulenza, fino a quattro ore, per l'aggiornamento annuale obbligatorio del Modello Organizzativo Privacy mediante l'impiego e le funzionalità della Piattaforma.

3.3 Utilizzo del **Software GDPR Zucchetti** mediante collegamento remoto in modalità Software as a Service ("Saas"), come meglio descritto nell'ALLEGATO 1 "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO SAAS" alle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZIO SAAS DI APPLICAZIONI ZUCCHETTI S.P.A., in cui OneSeal è denominata "FORNITORE" ed il produttore della Piattaforma è denominato "PRODUTTORE". Il Cliente è stato reso edotto ed accetta che il software sarà erogato nel rispetto delle suddette condizioni contrattuali reperibili al link: http://www.zucchetti.it/condizioni/zgdpr_270618.pdf

Art. 4 Descrizione dei Pacchetti PrivacyUp

4.1 Basic

Attività di consulenza tramite Piattaforma, che include:

- ✓ Modello Privacy.
- ✓ Utilizzo del software cloud GDPR Zucchetti (12 mesi)

4.2 Extended

Attività di consulenza tramite Piattaforma, che include:

- ✓ Modello Privacy.
- ✓ Utilizzo del software cloud GDPR Zucchetti (24 mesi)
- ✓ Aggiornamento annuale del Modello Privacy

4.3 Full

Attività di consulenza tramite Piattaforma, che include:

- ✓ Modello Privacy.
- ✓ Utilizzo del software cloud GDPR Zucchetti (36 mesi)
- ✓ 2 anni di Aggiornamento del Modello Privacy

4.4 Maintenance

Attività di consulenza tramite Piattaforma, che include:

- ✓ 3 anni di Aggiornamento annuale del Modello Privacy.
- ✓ Utilizzo del software cloud GDPR Zucchetti (36 mesi)

Art.5 Pagamenti e fatturazione

5.1 Il Cliente pagherà a OneSeal i corrispettivi dei servizi acquistati con le modalità indicate nell'Ordine di acquisto alle coordinate IBAN: IT52T0306909400100000018930.

5.2 I prezzi sono da intendersi IVA Esclusa. In caso di pagamento in un'unica soluzione, la fattura prevede il pagamento a 30 giorni data fattura fine mese, a mezzo bonifico bancario.

5.3 OneSeal redigerà tutti i documenti in lingua italiana; gli stessi potranno essere tradotti in lingua inglese in caso di espressa richiesta del Cliente in tal senso, ad opera di un traduttore scelto da OneSeal, al costo di € 0,08 centesimi a parola, oltre IVA.

Art. 6 Modalità di esecuzione dei Servizi

6.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'esecuzione dei servizi avverrà da remoto ed attraverso l'utilizzo della piattaforma cloud GDPR Zucchetti, come previsto dall'ALLEGATO 1 alle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZIO SAAS DI APPLICAZIONI ZUCCHETTI S.P.A reperibili al link: http://www.zucchetti.it/condizioni/zgdpr_270618.pdf, che ne disciplinano l'erogazione e che il Cliente si impegna ad osservare. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per l'utilizzo della Piattaforma

(personal computer, browser, stampanti, ecc.), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti delle applicazioni oggetto del Servizio e/o dell'infrastruttura tecnologica predisposta per l'erogazione del Servizio.

6.2 OneSeal eseguirà l'incarico secondo le scelte operative e impiegando i mezzi che la stessa riterrà più opportuni: organizzerà la propria attività a proprio esclusivo giudizio e svolgerà l'attività stessa nei tempi e nei modi più opportuni sotto la sua unica ed esclusiva responsabilità. Sarà libera di determinare modalità e termini di esecuzione di tutte le operazioni e le attività che ritenga necessarie, opportune, utili o funzionali per la realizzazione dei servizi oggetto del Contratto, garantendo, comunque, la corretta e diligente esecuzione dell'incarico nel rispetto di ogni previsione del Contratto stesso, della legge e di ogni regolamento o disposizione anche amministrativa applicabile.

6.3 OneSeal si potrà avvalere, sostenendone i costi, della collaborazione di specialisti in specifiche discipline (per esempio: specialisti IT, specialisti in materia di risk management, etc., d'ora in avanti i "Professionisti"). Resta inteso che, in ogni caso, OneSeal rimarrà l'unica ed esclusiva responsabile nei confronti del Cliente per le prestazioni svolte da tali soggetti

6.4 OneSeal si impegna, ad ogni modo a comunicare al Cliente le informazioni necessarie in ordine all'esecuzione dell'incarico, all'esistenza di conflitti di interesse fra i Professionisti e il Cliente, nonché a comunicare, previamente i nominativi dei Professionisti e ausiliari di cui intende avvalersi. OneSeal potrà comunque variare la composizione del Team di lavoro nel corso dell'esecuzione del contratto, qualora lo ritenga necessario a suo insindacabile giudizio.

Art. 7 Attività e servizi ulteriori e/o aggiuntivi

Per attività ulteriori e/o aggiuntive rispetto ai Servizi acquistati, ovvero in caso di superamento del numero di ore indicato all'art.3, le Parti concorderanno l'acquisto di specifici pacchetti di consulenza oraria.

Art. 8 Pagamenti, rimborsi e contestazioni

8.1 Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate all'articolo 5. Qualsiasi contestazione relativa a singole voci e/o importi indicati nelle fatture di OneSeal dovrà essere effettuata per iscritto dal Cliente entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della fattura stessa. Decorso tale termine senza che sia pervenuta a OneSeal alcuna contestazione, la fattura si intenderà definitivamente accettata dal Cliente in quanto conforme ai servizi effettivamente resi da OneSeal e, conseguentemente, il Cliente si intenderà definitivamente decaduto dal diritto di contestarne il contenuto e/o di sospenderne il pagamento.

8.2 I corrispettivi di cui all'articolo 5 saranno dovuti anche in caso di mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio.

8.3 In caso di impossibilità da parte di OneSeal di prestare i propri servizi per fatto imputabile al Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato riscontro a specifiche richieste, mancata produzione di documenti richiesti da OneSeal, mancato riscontro alle richieste di riunione o dilazione degli appuntamenti), decorsi infruttuosamente due tentativi di contatto, la fase del lavoro cui il sollecito si riferisce si considererà completata ed in ogni caso la prestazione di OneSeal si intenderà adempiuta, con diritto ai compensi previsti all'articolo 5.

8.4 Il mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente a OneSeal, autorizza OneSeal alla sospensione del Servizio trascorsi 15 (quindici) giorni dalla sua messa in mora.

Il Cliente, fermo restando ogni ulteriore rimedio a favore di OneSeal ai sensi di legge o di Contratto (ivi compreso il diritto di OneSeal di risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.), avrà l'obbligo di corrispondere a OneSeal stessa interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Gli interessi di cui sopra matureranno in via automatica senza necessità di messa in mora.

Art. 9 Garanzie e responsabilità – Limitazioni

9.1 La prestazione di OneSeal resta subordinata alla completezza delle informazioni fornite dal cliente in sede di analisi dei processi e si intende correttamente adempiuta mediante consegna del MOP generato dalla Piattaforma. Qualsiasi intervento correttivo rimane a carico e sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente così come la concreta implementazione del MOP. Il Cliente è stato reso edotto ed accetta che, per qualsiasi banca dati e per qualsiasi altra tabella, precaricata e fornita dal produttore della Piattaforma nell'ambito delle forniture del Servizio, anche se inserita nella soluzione oggetto del Servizio, qualora il produttore della Piattaforma rendesse disponibile il servizio di aggiornamento di dette banche dati o tabelle, l'eventuale aggiornamento di banche dati o tabelle, anche se curato con scrupolosa attenzione, non comporta specifiche responsabilità di OneSeal o del produttore della Piattaforma per eventuali errori o inesattezze; sarà onere del Cliente riscontrare eventuali inesattezze o non conformità rispetto agli istituti che dette banche dati o tabelle intendono regolare.

9.2 OneSeal non potrà essere considerata responsabile per ritardi, mancato funzionamento od interruzione dell'esecuzione del presente Contratto in caso di: guerre, disordini, tumulti, catastrofi naturali, interruzioni elettriche, interruzione di Internet o delle linee di telecomunicazione che non siano causati dalla stessa, restrizioni governative o qualunque altro evento si trovi al di fuori del ragionevole controllo di essa e che non possa essere evitato da OneSeal con la normale diligenza.

9.3 OneSeal e il produttore della Piattaforma restano espressamente esclusi da qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura causati al Cliente o a terze parti da terzi che illecitamente accedessero al Servizio, a causa di una mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (Password) allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare. Il Cliente, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà notificarlo a OneSeal nel più breve tempo possibile per consentire a OneSeal la sospensione della validità delle chiavi di accesso e la loro sostituzione con una nuova coppia di User ID e Password. Il Cliente è edotto e accetta altresì che tutte le attività effettuate con le credenziali allo stesso attribuite sono pienamente efficaci per il OneSeal e verranno da questo sempre ritenuti come effettuate dal Cliente, a cui dette credenziali sono state assegnate.

9.4 One Seal S.r.l. non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste nel presente Contratto e, fatta in ogni caso salva l'eventuale responsabilità di OneSeal per dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per danni sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente Contratto o alle prestazioni previste dallo stesso.

9.5 In ogni caso, qualora OneSeal dovesse risultare responsabile, a qualunque titolo, nei confronti del Cliente (ivi comprese eventuali ipotesi di inadempimento, totale o parziale, degli obblighi posti a suo carico dal presente Contratto) la misura massima del risarcimento che il Cliente avrà diritto di richiedere sarà comunque limitata ad un importo pari al 10% (dieci per cento) dei corrispettivi dallo stesso versati a OneSeal, nel corso dei 12 (dodici) mesi precedenti, per i Servizi in relazione ai quali si sia verificato l'evento dal quale derivi la responsabilità di OneSeal.

Art. 10 Scioglimento del contratto

10.1 Il Cliente e OneSeal possono recedere dal Contratto per giusta causa.

10.2 Il diritto di recedere dal Contratto deve essere esercitato dalle Parti in modo da non recare pregiudizio ad alcuna, mediante comunicazione tramite PEC con un preavviso di 60 giorni.

10.3 Le Parti reciprocamente convengono ed accettano che ciascuna di esse avrà la facoltà di risolvere immediatamente il presente Contratto ex art. 1456 c.c., in caso di fallimento, concordato fallimentare, liquidazione coatta amministrativa, amministrazione giudiziale, in cui sia coinvolta l'altra parte.

10.4 Le Parti convengono espressamente ed incondizionatamente che, in ogni caso di scioglimento del contratto, per recesso o risoluzione o qualsivoglia altra ragione, OneSeal maturerà il diritto all'intero importo previsto dall'Ordine di acquisto relativamente all'annualità in corso.

10.5 In caso di scioglimento del contratto per qualsivoglia ragione e/o di sua cessazione, il Cliente riconosce ed accetta che non potrà più accedere alla Piattaforma ed ai dati archiviati sulla stessa e che la disattivazione dell'utenza comporterà la cancellazione contestuale ed irreversibile di tutti i dati associati alla stessa. In tali ipotesi, sarà onere del Cliente scaricare, su supporti di propria disponibilità, copia di tutta la documentazione conservata sulla Piattaforma.

Art. 11 Riservatezza

11.1 Ciascuna Parte è tenuta, anche in corso di rapporto, al riserbo sulle informazioni riservate e confidenziali ricevute e a conservarle con misure di sicurezza e un grado di attenzione non inferiori a quelli applicati alle proprie informazioni riservate, garantendo una adeguata protezione contro la diffusione, la riproduzione o l'utilizzo non autorizzati. In alcun modo, pertanto, OneSeal sarà autorizzata a dare diffusione e/o divulgazione delle informazioni riservate e confidenziali del Cliente, vincolandosi alla massima riservatezza e sicurezza nel trattamento di dati, informazioni, documenti, procedure e/o qualsivoglia altra informazione riservata e confidenziale inerente il Cliente e/o all'attività della predetta o a questa anche indirettamente riconnessa.

11.2 Il Cliente garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) immesse nell'applicativo oggetto del Servizio, assicurando altresì che tali informazioni non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando OneSeal ed il produttore della Piattaforma da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

Art. 12 Privacy

Le Parti, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, dichiarano di procedere al trattamento dei dati personali per le finalità inerenti all'esecuzione del presente Contratto e all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti. Le Parti si impegnano, nell'esecuzione del presente Contratto e di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei dati personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei Dati Personali applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR" e il D.lgs. 196/2003 c.d. "Codice Privacy" come modificato dal D.lgs. 101/2018), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei dati personali trattati. Per i trattamenti effettuati per conto del Cliente, OneSeal viene nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo. 28 del Regolamento Ue 2016/679, come da Allegato A sottoscritto tra le Parti.

Art. 13 Utilizzo del logo e dei segni distintivi

In relazione allo svolgimento delle attività oggetto di Contratto, il Cliente concede a OneSeal il diritto, non esclusivo e revocabile in qualunque momento da parte del Cliente, di utilizzare il logo o i/il marchio ed altri segni distintivi del Cliente all'interno di proprie presentazioni, relazioni o rapporti indirizzati al Cliente, nonché nell'ambito di presentazioni o pubblicazioni rivolte a terzi, inclusa la pubblicazione sul proprio sito internet.

Art. 14 Diritti di proprietà intellettuale

Fermo restando il diritto del Cliente di utilizzarli nei termini e alle condizioni previste nel presente Contratto, esclusi i dati del Cliente ed i materiali originati dalla Piattaforma, tutti i materiali originali, sia in forma scritta sia in forma leggibile dall'elaboratore, inclusi i programmi e relativi codici sorgente, i nastri, i tabulati e gli altri documenti messi a disposizione del Cliente da OneSeal nell'ambito della fornitura dei Servizi sono e resteranno di esclusiva proprietà di OneSeal. Il Cliente riconosce ed accetta che OneSeal sarà titolare di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale comunque connessi a quanto predisposto per il Cliente in esecuzione dei Servizi ed al relativo contenuto (incluse metodologie, know-how, modelli, templates, software, tecnologie, format di presentazione dei contenuti, codici sorgente). OneSeal, pertanto, avrà il diritto di utilizzare tali materiali ed il relativo contenuto a propria assoluta discrezione nell'effettuazione delle proprie attività e nella fornitura dei propri servizi a terzi.

Art. 15 Legge applicabile e Foro competente

Contratto è governato a tutti gli effetti dalla legge italiana. Qualsiasi controversia tra le Parti inerente o comunque relativa al presente accordo (comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione) saranno devolute alla competenza territoriale esclusiva del Tribunale di Milano.